## Referat

**JAK POMAGAĆ RODZICOM**

**W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW**

**ICH DZIECI**

**SWETLA WILCZEWSKA**

**Praca z rodziną w szkole -podejście systemowe**

## WPROWADZENIE

## 

Do problemów domagających się takiego podejścia zalicza się przede wszystkim zaburzenia życia uczuciowego (Kozłowska, 2005) oraz trudności związane z zachowaniem ucznia. Cindy Christopher (2009) wymienia następujące problemy wychowawcze, które koniecznie wymagają włączenia rodziców:

* agresja,
* lekceważenie nauczyciela,
* opuszczanie klasy lub szkoły bez zezwolenia,
* powtarzający się brak pracy domowej,
* wielokrotne spóźnienia,
* nagła zmiana zachowania,
* wycofywanie się z kontaktów i aktywności,
* gorsze wyniki w nauce,
* zdarzenia, w wypadku których stała się komuś krzywda,
* kradzież,
* przynoszenie do szkoły zabronionych przedmiotów lub używek.

Przyjmując podejście systemowe, uznajemy, że symptomy występujące u ucznia zazwyczaj odzwierciedlają problem całej rodziny i aby go w pełni zrozumieć, należy obserwować dziecko w jego najbliższym kontekście interpersonalnym, czyli rodzinnym (Ribner, 2005). Dziecko z trudnościami traktowane jest w ujęciu systemowym jako wyraziciel problemów istniejących w relacjach rodzinnych, czasem od wielu lat.Stąd korzystne jest włączenie do obserwacji całej rodziny.

## CHARAKTER KONTAKTÓW Z RODZICAMI

Na terenie szkoły i sprawach z nią związanych odpowiedzialność za dziecko jest dzielona, staje się współodpowiedzialnością rodzica i nauczyciela, a jej zakres w przypadku obu stron zostaje wyraźnie ustalony i wiadomo kto za co odpowiada (Mendel, 2007). Szczególnie niekorzystne może być wzajemne przerzucane lub przejmowanie odpowiedzialność za rozwiązywanie trudności ucznia. Wielu szkolnych pedagogów i psychologów podkreśla, że praca z rodzinami to najtrudniejsza część ich pracy, czego przyczyną są niewypowiedziane oczekiwania, nastawienie, wcześniejsze doświadczenia itp. Ponadto rodzice najczęściej zgłaszają się do szkoły jako krok ostateczny, a nawet czują się zmuszeni do przyjścia. W takiej sytuacji można się spodziewać, że będą zdradzać silny lęk, wstyd, poczucie winy. Mogą się obwiniać za problemy swoich dzieci, mogą mieć poczucie porażki ( Stierlin i In., 1999; Kozłowska, 2005). Rola osób pomagających w szkole jest zatem uspokojenie emocji rodziców, uwzględnienie wzajemnych oczekiwań i zmobilizowanie do współpracy.

Maria Mendel(2007)optymalny model współpracy psychologa/ pedagoga z rodzicami określa jako przymierze: *Przymierze to taka forma współistnienia pedagoga/psychologa szkolnego i rodziców ucznia, w której starają się oni być razem po jednej stronie- po stronie ucznia, a nie przeciwko sobie lub w koalicji z dzieckiem.*

## PRACA Z RODZINĄ

Praca z rodziną jest procesem, który obejmuje co najmniej kilka spotkań, mających różne struktury i cele. Dlatego warto przyjrzeć się fazom tej relacji, zaproponowanym przez Annę Cierpkę (2010; zob. Ribner, 2005).

**I ETAP: Indywidualna rozmowa z uczniem**

Na tym etapie pomagający może dojść do wniosku, iż istnieje potrzeba włączenia rodziców w proces pomocy dziecko. Aby czuć się bezpiecznie, uczeń musi wiedzieć, jaki charakter będą mieli takie rozmowy, jak będą przebiegały itp., a przede wszystkim wyrazić na nie zgodę. Warto sobie zdawać sprawie, że najczęściej ktoś decyduje o tym, że dziecko trafia do gabinetu. Stąd taki uczeń uważa, że nie ma żadnego problemu lub spostrzega go inaczej.

**II ETAP: Umówienie się z rodzicami**

Telefoniczne lub bezpośrednie umówienie się z rodzicami dziecka na spotkanie- to ważny element dla podjęcia współpracy. Psycholog/pedagog powinien osobiście(nie przez ucznia) zaproponować spotkanie, a jego postawa i **argumenty mają zachęcać do przyjęcia zaproszenia.**

Pierwsza rozmowa telefoniczna zawsze powinna mieć pozytywny wydźwięk. Dzięki temu może się okazać, że już w jej trakcie dowiemy się więcej o przyczynach uczniowskich problemów czy zaskakujących zmian w zachowaniu ( Mendel, 2007).

**III ETAP: Pierwsze spotkanie z rodziną**

Na tym etapie jest spotkanie z całą rodziną. Anna Cierpka( 2010) nazywa ten etap „spotkaniem 0”, w czasie którego pomagający omawia wspólnie z rodzicami i dzieckiem sytuację, formułuje wnioski oraz omawia dalszej pracy.

Na pierwszym wspólnym spotkaniu należy pamiętać, że jest ono nacechowane różnymi emocjami każdego członka rodziny, wśród których dominują lęk i niepewność. Dlatego autorzy zgodnie doceniają znaczenie przełamywaniem lodów (Mendal,2007).

**Wstęp**

Podczas pierwszego kontaktu warto od początku **zwrócić uwagę na wiele aspektów wzajemnego zachowywania się członków rodziny.** Po **powitania** i po przedstawieniu się warto rozpocząć rozmowę od **poznania członków rodziny,** np. słowami: „Chciałbym się dowiedzieć coś o każdej osobie z rodziny. Kto chciałby przedstawić się jako pierwszy?”, „Chciałbym, aby każdy się wypowiedział…”. Chodzi o to, by zachować porządek, równowagę w wypowiedziach i przygotować lepszy klimat do mówienia o trudnościach.

Każda wypowiadająca się osoba powinna poczuć nasze zainteresowanie, dla tego przydatne są dodatkowe pytania, komentarze i dążenie do pogłębiania wiedzy.

**Przedstawienie problemu**

Po części wstępnej zadaniem specjalisty jest **precyzyjne określenie problemu.** Można to zrobić na dwa sposoby:

* samemu przedstawić ogólnie sytuację,
* zachęcić zaproszonych do samodzielnego określenia problemu.

Następnie prosimy wszystkich po kolej, by opisali jak reagują na problem, jak on wpływa na każdego, w czym przeszkadza, jakie są jego przyczyny, jak dotychczas radzili sobie z trudnością(Ribner,2005). Pamiętamy, by zadawać tylko jedno pytanie każdemu członkowi rodziny i po wypowiedziach wszystkich dopiero przejść do następnej kwestii. W trakcie tych wypowiedzi staramy się ustalić szerszy kontekst problemu(por. Ribner,2005). Nie należy przyspieszać tempa pierwszego spotkania, oczekiwać konkretnych propozycji rozwiązań ani samemu proponować ich za wcześnie. Pierwsze spotkanie służy przede wszystkim temu, by zorientować się, jak każda z osób ocenia problem(Ribner,2005).

Dla wielu rodzin wspólne przybycie stanowi duże osiągnięcie, które należy **docenić** , zwłaszcza jeśli członkowie sygnalizują słowami lub zachowaniem niepewność, opór czy trudności organizacyjne. „ Możecie sobie państwo pogratulować, że to dzisiejsze spotkanie doszło do skutku…” itp. Na koniec pierwszego spotkania z rodziną koniecznie trzeba tez docenić zaangażowanie wszystkich.

**IV ETAP: Spotkanie z rodzicami**

W kolejnym etapie zalecane jest **spotkanie z samymi rodzicami,** bez dziecka. Służy ono zbieraniu informacji o rodzinie. Ustalamy także, jaki jest ich subiektywny(emocjonalny) obraz dziecka i jego funkcjonowania(w odniesieniu np .do oczekiwań)rodziców. Psycholog/pedagog od razu może poszerzać ten obraz(np. o mocne strony ucznia), odnosić do roli, jaką dziecko spełnia w grupie, w klasie, wobec rodziców czy nauczycieli, do norm rozwojowych itp.

## Genogram

## Niezwykle przydatną metodą jest genogram, służący zarówno do gromadzenia danych o rodzinie ucznia, jak i stawiania hipotez dotyczących jego trudności. *Genogram* jest graficznym zapisem struktury rodziny obejmującym co najmniej trzy pokolenia(zob. Kołbik, 1999), Umożliwia naniesienie licznych danych o członkach rodziny, a następnie ułatwia interpretację procesów w niej zachodzących. Jednocześnie należy wyjaśnić rodzicom, że problemy dziecka są skutkiem czy wyrazem problemu nurtującego całą rodzinę, stąd wskazana jest dalsza wspólna praca(Stierlin i in.,1999). Następnie należy ponownie określić i umocnić cele, przy czym konieczna jest jednomyślność w odniesieniu do celów i zaakceptowanie warunków współpracy(możliwość spotkań na terenie szkoły, ich ilość, częstotliwość, czas trwania, zakres oddziaływań-wspieranie rodziny, a nie terapia, ewentualnie skierowanie na terapię rodzin do specjalistycznego ośrodka).

Podczas tej rozmowy koniecznie jest zapewnienie rodziców o dyskrecji co do intymnych informacji o rodzinie i ustaleniu zakresu danych, jakie mogą być przekazane nauczycielom i dyrektorowi szkoły.

**V ETAP: Kolejne spotkania z rodziną**

Na piątym już etapie dochodzi do **ponownego spotkania z rodziną.** Każdy członek rodziny ma tu możliwość wypowiedzenia się na temat tego, co dla niego jest problemem, jak mógłby go rozwiązać i czego potrzebuje( również od pozostałych członków rodziny) w procesie radzenia sobie z trudnością. Chodzi tu też o przeformułowanie problemu- spojrzenie na niego jako możliwy do rozwiązania( Ribner, 2005), w czym zasadniczą rolę odgrywa specjalista. W ten sposób problem zaczyna się jawić jako wspólny dla rodziny, a to umożliwia ustalenie konkretnych zadań dla każdego.

Zalecenia muszą być rzeczywiście precyzyjne i jednoznacznie wypowiedziane(a nawet zapisane), aby wszyscy wiedzieli, na co wyrażają zgodę i jaka jest ich rola.

**VI ETAP: Trzecie spotkanie z całą rodziną**

Szósty etap to już **trzecie spotkanie z całą rodzinę,** na którym ustala się stopień w jakim udało się zrealizować zalecenia. Ustala się ponadto wpływ zmian(lub ich braku) na zachowania członków rodziny, w tym na zasadniczy problem, pytając każdego z osobna.

Ważne, by na koniec spotkania podkreślić wszystkie zmiany, nawet najmniejsze, które udało się wprowadzić, oraz docenić starania każdego członka rodziny, jeśli nie przyniosły one planowanych rezultatów. Rodziny często wyrażają zniechęcenie, gdy nie widzą istotnej poprawy. Nierzadko zresztą oczekują spektakularnych zmian, a wszelkie niepowodzenia traktują jako porażkę lub dowód na nieskuteczność przyjętych metod. Dlatego warto każdego zachęcić do dalszej pracy, wskazując na jego zasługi oraz akcentując, że zmiany wymagają czasu, a drobne niepowodzenia nie przekreślają dotychczasowej pracy.

**VII ETAP: Następne spotkanie**

Następne spotkanie lub spotkania z całą rodziną(może być ich jeszcze kilka- zależy to od dynamiki pracy i sygnalizowanych potrzeb) służą wdrażaniu proponowanych form pracy i monitorowania ich efektów.

**VIII ETAP: Zakończenie pracy z rodziną**

Etap ósmy, ostatni, to zakończenie współpracy. Wymaga on oddzielnego spotkania, a nie po prosto zaprzestania wizyt lub przypadkowego zamknięcia relacji.

Powinno tu nastąpić podsumowanie pracy z rodziną, ocena aktualnego stanu rzeczy, wprowadzonych zmian i ich konsekwencji, ewentualnie sformułowanie ostatnich wskazań. We wnioskach końcowych zalecane jest przedstawienie możliwości ponownej konsultacji czy wspólnego spotkania, jeśli byłoby w przyszłości taka potrzeba, lub też skierowanie rodziny do specjalisty( terapeuty), jeśli wskazana jest głębsza eksploracja i interwencja w relacje rodzinne.

## ZAKONCZENIE

Celem przedstawionego referatu było zachęcenie szkolnych pedagogów do eksplorowania rodzinnego kontekstu ujawnianych przez uczniów problemów. Dotyczy to, po pierwsze, poszukiwania przyczyn i czynników podtrzymujących trudności dziecka. Po drugie zaś odnosi się do poszukiwania rozwiązań poprzez włączenie całej rodziny w ten proces.

Mam nadzieje, że zaproponowane metody pracy z rodzinami w warunków szkolnych spotkają się z zainteresowaniem pedagogów, a nawet zainspirują do rozwijania kompetencji w tym zakresie.