

Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112

Jak prawidłowo i skutecznie wezwać pomoc

Słuchaj pytań zadawanych przez operatora numerów alarmowych lub dyspozytora służb ratunkowych i w sposób spokojny i jak najbardziej dokładny odpowiadaj na nie podając:

- **Miejsce zdarzenia** – miejscowość, powiat, województwo, ulicę, numer domu, charakterystyczne punkty, drogę dojazdu,
- **Co się zdarzyło** – krótko opisać okoliczności zdarzenia, informację o osobach poszkodowanych – liczba poszkodowanych, stan poszkodowanych: przytomni, nieprzytomni,
- **Informację o innych zagrożeniach** – zagrożone obiekty w pobliżu,
- **Twoje imię i nazwisko oraz numer telefonu** – w celu weryfikacji lub konieczności kontaktu ze strony służb ratunkowych.

Kiedy dzwonić na numer alarmowy?

Na numer alarmowy 112 należy dzwonić, gdy zagrożone jest życie, zdrowie lub mienie – jeżeli potrzebne jest ratownictwo medyczne, straż pożarna lub policja. Na przykład, kiedy wydarzy się poważny wypadek drogowy, pożar w budynku lub włamanie. Można zadzwonić z telefonu komórkowego lub stacjonarnego.

Kiedy NIE dzwonić na numer alarmowy?

Na numer 112 nie należy dzwonić w celu uzyskania informacji o sytuacji na drogach, prognozy pogody i innych ogólnie dostępnych informacji. Niepotrzebne telefony pod numer 112 mogą spowodować przeciążenie systemu i narażenie życia tych osób, które naprawdę potrzebują wsparcia. Fałszywe zgłoszenia mogą wpłynąć na czas reakcji podczas prawdziwych sytuacji alarmowych.

W przypadku połączenia się ze 112 przez pomyłkę – nie rozłączaj się i poinformuj Operatora numerów alarmowych, że wszystko jest w porządku.